

Гарантия & политика возврата денег

Условия возврата

Наш приоритет — удовлетворение клиентов для всех покупок, сделанных через наш сайт. Все запросы на возврат от пользователей оцениваются и решаются как администрацией сайта, так и соответствующим продавцом. Приобретенные вами товары и услуги поддерживаются в течение гарантийного срока, указанного в описании товара. Для всех товаров предоставляется поддержка клиентов, и в случае возникновения проблем как администрация сайта, так и продавец совместно займутся их решением.

Для цифровых кодов и товаров, в силу их специфики, продавец не обязан принимать запросы на возврат после доставки товара. Обратите внимание, что если вы не можете предоставить доказательства того, что товар был доставлен в неисправном состоянии, или вы просто передумали, продавец может не принять ваш запрос на возврат для доставленных цифровых товаров, так как они не могут быть перепроданы.

Если запрос на возврат приводит к спору, который не может быть решен, покупатель может запросить разрешение через арбитраж. Этот процесс направлен на защиту прав обеих сторон.

Мы всегда стремимся предоставить вам лучший сервис и решить любые возникающие проблемы как можно быстрее.